

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о реализации программы лояльности (дисконтной программы)

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1.** В рамках настоящей публичной оферты о реализации программы лояльности (дисконтной программы) нижеприведенные термины и определения используются равно в единственном и во множественном числе, если иное не вытекает из смысла или контекста использования соответствующего термина и (или) определения, в следующих значениях:
- (а) Бонусные баллы** – бонусные единицы, не являющиеся средством платежа, накапливаемые Участником при приобретении Товаров, реализуемых Обществом в Точках продаж, а также конвертируемые в соответствующую Скидку в порядке и на условиях, определенных настоящей Офертой;
 - (б) Бонусный счет Участника (Бонусный счет)** – счет, соотнесенный с соответствующей Картой, на котором при помощи средств автоматизации ведется учет Бонусных баллов Участника, а также учет соответствующих Скидок;
 - (в) Заявление (Анкета)** – документ, заполняемый право и дееспособным физическим лицом, достигшим возраста 16 (шестнадцати) лет, желающим принять участие в Программе и стать ее Участником;
 - (д) Карта Участника (Карта)** – пластиковая карта, на которую нанесен уникальный номер, предназначенная для идентификации Участника Программы, а также для совершения операций по начислению Бонусных баллов на Бонусный счет, их конвертации в соответствующую Скидку и для целей получения такой Скидки при приобретении Товаров, реализуемых Обществом в Точках продаж;
 - (е) Общество** – общество с ограниченной ответственностью «Поспело Созрело» (ИНН 7810430318, ОГРН 1167847124433, адрес: улица 9-я Советская, дом 4-б, литер А, помещение 516, город Санкт-Петербург, 191015);
 - (ф) Оферта** – настоящий документ «Публичная оферта о реализации программы лояльности (дисконтной программы)», введенная в действие и применяемая Обществом, опубликованная на Сайте, а также в Точках продаж;
 - (г) Программа лояльности (Программа)** – совокупность правоотношений между Обществом и Участником, обусловленных настоящей Офертой, в рамках которых Участник, приобретая Товары, реализуемые Обществом с Точках продаж, вправе требовать начисления Бонусных баллов на Бонусный счет с последующей конвертацией их в соответствующую Скидку на Товары, реализуемые Обществом в Точках продаж;
 - (h) Сайт** – сайт в сети Интернет, размещенный по адресу <http://pospelo-sozrelo.ru/>, права на администрирование которого принадлежат Обществу на основании соответствующей сделки (соглашения, договора);
 - (i) Скидка** – процент от стоимости соответствующего Товара, из числа представленных в Точках продаж, в отношении которого Участнику при предъявлении Карты предоставляется скидка в размере такого процента от стоимости;
 - (j) Товар** – продовольственные продукты, а также иные товары, реализуемые Обществом посредством Точек продаж, в отношении которых Участнику могут быть начислены Бонусные баллы, а равно в отношении которых Участник вправе получить Скидку, кроме случаев, установленных настоящей Офертой;
 - (к) Точки продаж** – магазины, автолавки и иные точки реализации Товаров Общества, адреса и режимы работы которых указаны на Сайте;
 - (l) Участник** – физическое лицо, принимающее участие в Программе, путем полного и безоговорочного акцепта (согласия) условий настоящей Оферты посредством заполнения Заявления и (или) использования Карты.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1.** Настоящая Оферта регламентирует условия и порядок участия Участников в Программе, порядок и условия накопления Бонусных баллов, их последующей конвертации в Скидку, а также порядок и условия предоставления таких Скидок.
- 2.2.** Участие в Программе осуществляется исключительно на условиях настоящей Оферты и лишь в случае ее полного и безоговорочного акцепта Участником. Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях не допускается. Участие Участника в Программе, использование Скидок, свидетельствует о согласии Участника с условиями настоящей Оферты и ее акцепта путем совершения конклюдентных действий.

- 2.3. Условия настоящей Оферты действительны для всех Участников и действуют во всех Точках продаж, если иное прямо не указано в настоящей Оферте и (или) на Сайте.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

- 3.1. Предметом настоящей Оферты является заключение между Участником и Обществом сделки (соглашения, договора), в рамках которой Общество в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой, предоставляет Участнику Карту, заводит Бонусный счет, осуществляет начисление Бонусных баллов и их последующую конвертацию в соответствующую Скидку, а Участник принимает на себя обязательства по соблюдению положений настоящей Оферты.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ АКЦЕПТА

- 4.1. Лицо, имеющее намерение стать Участником Программы, вправе в любой из Точек продаж заполнить форму Анкеты посредством указания в ней своего имени, фамилии и отчества (последнее, если применимо), контактного номера телефона, а также иных данных (персональных данных), указанных в форме Анкеты. При заполнении анкеты лицо обязуется указывать соответствующие действительности данные, в частности не указывать персональные данные третьих лиц, кроме случаев наличия письменного согласия на подобное, а также доверенности на право преставления интересов таких третьих лиц.
- 4.2. Участником Программы может стать право и дееспособное физическое лицо, достигшее 16 (шестнадцати) лет. Физическое лицо может иметь одновременно лишь одну Карту, повторное участие в Программе допускается лишь при прекращении предыдущего. Участие в Программе юридических лиц (индивидуальных предпринимателей) допускается на основании отдельной сделки (соглашения, договора), заключенного между таким лицом и Обществом.
- 4.3. После заполнения Анкеты, указанной в пункте 4.1, она подлежит передаче сотруднику (работнику) Точки продаж, который после проверки корректности ее заполнения вручает Участнику Карту, что является подтверждение его участия в Программе.
- 4.4. Участие в Программе длится, а Карта является действительной в течение всего срока действия Программы, вплоть до ее прекращения (приостановления) Обществом, прекращения участия Участника в Программе в связи с нарушением последним положений настоящей оферты, а равно предоставления недостоверной (несоответствующей действительности) информации (данных) при заполнении Анкеты (или актуализации информации в ней), или прекращения Участником участия в Программе по его инициативе.
- 4.5. Совершение действий, указанных в пунктах 4.1 и 4.3, полагается полным и безоговорочным акцептом (согласием) условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий и (или) ограничений и воспоследует заключение сделки (соглашения, договора), указанной в пункте 3.1.
- 4.6. Участник принимает и соглашается с тем, что до совершения им действий, указанных в пункте 4.5, он ознакомился с условиями настоящей Оферты и иными обязательными правилами, указанными в пункте 10.1. Участник подтверждает и соглашается с тем, что положения настоящей Оферты и иных обязательных правил ему полностью понятны.

5. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 5.1. В соответствии с положениями федерального закона № 152-ФЗ от «27» июля 2006 года «О персональных данных» (далее – «Закон о персональных данных») Участник признает и соглашается с тем, что совершение им действий, указанных в пункте 4.5, является полным и информированным согласием Участника на предоставление Обществу своих персональных данных, указанных в Анкете, а именно: имя, фамилия, отчество (если применимо), пол, контактный номер телефона, контактный адрес электронной почты, дату рождения, а равно иных персональных данных, указанных в Анкете в порядке, в целях и на условиях, указанных в настоящей Оферте.
- 5.2. Настоящим Участник принимает и соглашается с тем, что предоставление им Обществу персональных данных, указанных в пункте 5.1, осуществляется в целях оказания Участнику услуг, обусловленных настоящей Офертой, а также в целях реализации Программы с использованием карты (идентификация Участника, обеспечение процедур накопления и списания Бонусных баллов, Скидок, акций, бонусов, распространение рекламных и информационных сообщений, в том числе о проводимых Обществом акциях и специальных предложениях, продвижения (рекламы) работ, товаров и услуг Общества и связанных (аффилированных) с ним лиц путем осуществления контактов и рассылки рекламных и информационных сообщений способами, осуществление статистических расчетов, покупательской способности, анализа осуществленных покупок, в том числе для целей формирования ассортимента товаров, работ, услуг, реализуемых Обществом и связанными (аффилированными) с ним лицами), изучения потребительского спроса и получения информационных и рекламных рассылок (уведомлений) от Общества, о реализуемых им работах, товарах, услугах).
- 5.3. Настоящим Участник принимает и соглашается с тем, что предоставление им Обществу персональных данных, указанных в пункте 5.1, осуществляется им также в целях получения Участником рекламных и информационных сообщений на указанные Участником контактные адреса электронной почты и

контактные номера телефонов. Настоящим Участник также дает свое полное и информированное согласие на получение таких рекламных и информационных сообщений. Под рекламными сообщениями понимаются сообщения, содержащие рекламную информацию о реализуемых Обществом и связанными (аффилированными) с ним лицами работ (товаров, услуг), об Обществе и таких связанных (аффилированных) лицах, о специальных программах, акциях и иных мероприятиях, проводимых Обществом и такими связанными (аффилированными) лицами и с содержанием иной информации о деятельности, работе, работах (товарах, услугах), реализуемых Обществом и такими связанными (аффилированными) лицами. Под информационными сообщениями понимаются сообщения, содержащие информацию об участии Участника в Программе, накопленных им Бонусных баллах, Скидках и иные информационные сообщения, не носящие рекламного характера.

- 5.4.** Обработка персональных данных Участника осуществляется в соответствии с Законом о персональных данных и включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ, в том числе иным юридическим лицам, связанным (аффилированным) каким-либо образом, в том числе на договорной основе, с Обществом), обезличивание, блокирование, удаление персональных данных, как с использованием средств автоматизации, так и без такового. Срок обработки персональных данных Участника равен сроку его Участия в Программе, определяемому в соответствии с положениями настоящей Оферты, но в любом случае составляет не менее 3 (трех) лет.
- 5.5.** Настоящим Участник дает свое полное и информированное согласие на предоставление прав на обработку его персональных данных, указанных в пункте 5.1, способами, указанных в пункте 5.4, третьим лицам в целях, указанных в пунктах 5.2 и 5.3, а равно на дает свое полное и информированное согласие на передачу таких персональных данных указанным третьим лицам. По требованию Участника Общества обязуется предоставить ему информацию о передаче (а равно предоставлении прав на обработку) его персональных данных третьим лицам в соответствии с настоящим пунктом.
- 5.6.** Настоящим Участник принимает и соглашается с тем, что он вправе осуществлять свои права, установленные Законом о персональных данных, в том числе право на отзыв согласия на обработку персональных данных, путем направления в адрес Общества соответствующих запросов (требований, заявлений, уведомлений), путем обращения в Точку продаж, звонка на горячую линию (8 (812) 602-91-14), а также обращения по контактному адресу электронной почты Общества - info@pospelo-sozrelo.ru. В случае изменения персональных данных Участник в целях их актуализации обязуется в разумный срок уведомлять об этом Общество для исключения нарушения прав и законных интересов Участника, Общества и третьих лиц.

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ, ИХ КОНВЕРТАЦИИ В СКИДКИ, А ТАКЖЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ СКИДОК

- 6.1.** В отношении всех и любых покупок Товаров, осуществленных Участником в Точках продаж с предъявлением своей Карты, на Бонусный счет Участника подлежит зачислению соответствующее количество Бонусных баллов. Бонусные баллы зачисляются на Бонусный счет Участника в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента совершения им покупки. Использование карт, выданных другим Участникам Программы не допускается.
- 6.2.** Количество Бонусных баллов, подлежащих зачислению на Бонусный счет Участника, рассчитывается следующим образом:
- (a)** за каждые полные 10 (десять) рублей в одном чеке (кассовом чеке) в отношении приобретенных Участником Товаров в Точках продаж на Бонусный счет Участника зачисляется 1 (один) Бонусный балл;
 - (b)** в случае если сумма чека (кассового чека) в отношении приобретенных Участником Товаров в Точках продаж составляет менее 10 (десяти) рублей, то Бонусные баллы не начисляются.
- При совершении покупок Товаров Участником при предъявлении Карты и предоставлении Скидки в соответствии с пунктом 6.4, для целей расчета базы для начисления Бонусных баллов в расчет принимается сумма покупки, указанная в чеке (кассовом чеке), уменьшенная на сумму соответствующей Скидки.
- 6.3.** В случае совершения покупки Товаров без предъявления Участником Карты, начисление Бонусных баллов не осуществляется, а Участник не вправе требовать их начисления. Покупки, совершенные Участником с предъявлением Карты, в отношении которых выдано несколько чеков (кассовых чеков) не суммируются и рассматриваются как отдельные случаи для начисления Бонусных баллов, количество которых исчисляется в соответствии с пунктом 6.2.
- 6.4.** Исходя из количества Бонусных баллов, зачисленных на Бонусный счет Участника в соответствии с пунктами 6.1 и 6.2, осуществляется их автоматическая конвертация в Скидку, размер которой рассчитывается следующим образом:

% скидки	3%	4%	5%	7%	10%
Сумма баллов	30	300	1 000	3 000	10 000
Общая сумма покупок, руб.	300	3 000	10 000	30 000	100 000

Конвертация осуществляется автоматически при достижении указанных пороговых значений суммы Бонусных баллов и общей суммы покупок Товаров. В целях информирования Участника о размере предоставляемой ему Скидки Общество осуществляет рассылку sms-сообщений Участнику с указанием размера Скидки в течение 14 (четырнадцати) дней с момента конвертации.

- 6.5.** При единовременном приобретении Участником Товаров с предъявлением Карты на сумму более 3 000 (три тысячи) рублей 00 копеек, Участнику в дополнение к Скидке, определенной в соответствии с пунктом 6.4, также предоставляется дополнительная Скидка в размере 5 (пять) процентов, сумма покупок Участника уменьшается на общую сумму предоставляемых скидок.
- 6.6.** По общему правилу иное использование Бонусных баллов, кроме их конвертации в Скидки, а равно иные поощрения Участникам, кроме предоставления Скидок на Товары, не допускается. Вместе с тем, Общество оставляет за собой право на предоставление иных дополнительных поощрений Участникам, информация о которых доводится до их сведения посредством ее размещения на Сайте, в Точках продаж, а также может быть доведена до сведения Участников посредством sms-сообщений.
- 6.7.** Несмотря на положения пункта 6.1, в случаях, установленных настоящей Офертой, а также отдельно указанных в Точках продаж и (или) на Сайте, в отношении конкретных Товаров или группы (видов) Товаров начисление Бонусных баллов при их приобретении может осуществляться в большем или меньшем, чем определено в пункте 6.2, размере, кроме того, для отдельных Товаров или групп (видов) Товаров при их приобретении начисление Бонусных баллов может не осуществляться.
- 6.8.** Несмотря на положения пункта 6.4, в случаях, установленных настоящей Офертой, а также отдельно указанных в Точках продаж и (или) на Сайте, в отношении конкретных Товаров или группы (видов) Товаров предоставление Скидки при их приобретении может осуществляться в большем или меньшем, чем определено в соответствии с пунктом 6.4, размере, кроме того, для отдельных Товаров или групп (видов) Товаров при их приобретении предоставление Скидки может не осуществляться.
- 6.9.** Участник принимает и соглашается с тем, что Карта не является платежной или кредитной картой, а равно не рассматривается как средства осуществления платежа. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию в отношении условий настоящей Оферты, состояния его Бонусного счета, размера предоставляемой ему Скидки посредством обращения к Сайте и (или) в Точку продаж.

7. БЛОКИРОВКА КАРТЫ. СЛУЧАИ УТЕРИ И ВОССТАНОВЛЕНИЯ КАРТЫ

- 7.1.** Участник вправе в любое время прекратить свое участие в Программе путем направления Обществу соответствующего заявления с требованием о блокировке Карты, такое заявление полагается Участником и Обществом уведомлением об одностороннем отказе от исполнения сделок (соглашений, договоров), заключенных на условиях настоящей Оферты. Равным образом Участник вправе направить такое заявление обратившись к Обществу по телефону горячей линии 8 (812) 602-91-14. После поступления заявления от Участника Общество прекращает его участие в Программе, Участник теряет право на использование Карты, Скидок, а Бонусные баллы, накопленные Участником на Бонусном счете, удаляются. Последующее восстановление Участника в Программе допускается лишь путем повторного акцепта настоящей Оферты посредством заполнения Анкеты, ранее накопленные Участником Бонусные баллы не учитываются и не восстанавливаются.
- 7.2.** В случае утери Участником Карты, а равно в случае ее хищения, уничтожения или повреждения до такой степени, что не представляется возможным ее нормальное использование, такая Карта может быть временно заблокирована (для целей исключения возможности ее использования третьими лицами) и восстановлена по заявлению Участника, направляемого Обществу в письменной форме, обращения в Точку продаж или путем обращения к Обществу по телефону горячей линии 8 (812) 602-01-14. Карта блокируется Обществом на срок до получения Участником новой Карты.
- 7.3.** Для составления и предоставления заявлений, указанных в пунктах 7.1 и 7.2, а также для получения новой Карты, Участник может обратиться в любую из Точек продаж.
- 7.4.** Участник самостоятельно несет все риски утери Карты и обязуется предпринимать все необходимые и разумные меры в целях исключения случаев ее утери и (или) хищения. Общество не несет перед Участником какой-либо ответственности в случае использования Карты третьими лицами. Карта является собственностью Общества и подлежит возврату по его требованию в случаях, установленных настоящей Офертой.

8. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. Общество оставляет за собой право на прекращение действия Программы в целом или в части, а равно на ее приостановление на любой срок, определенный Обществом самостоятельно, с условием об уведомлении Участников способом, указанным в пункте 9.2, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до наступления даты прекращения (приостановления) Программы полностью или в части. При этом Бонусные баллы, накопленные Участниками, не подлежат конвертированию в какое-либо средство платежа, в том числе в денежные средства, равным образом Общество не уплачивает Участникам какого-либо возмещения в натуральной или денежной форме.
- 8.2. Общество оставляет за собой право на прекращение участия Участника в Программе, а также блокирование Карты в случае нарушения Участником условий настоящей Оферты, а равно предоставления Обществу недостоверной (несоответствующей действительности) информации (данных) при заполнении Анкеты (или актуализации информации в ней). Прекращение участия Участника в Программе, а также блокирование Карты влечет для Участника последствия, указанные в пункте 7.1. О прекращении участия в Программе Общество уведомляет Участника любым доступным Обществу способом.

9. ВСТУПЛЕНИЕ ОФЕРТЫ В СИЛУ, ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛОЖЕНИЙ ОФЕРТЫ

- 9.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и действует бессрочно. Положения настоящего пункта распространяются также и на изменения и (или) дополнения к Оферте.
- 9.2. Общество вправе в любой момент по своему усмотрению вносить изменения в настоящую Оферту, но в любом случае такие изменения публикуются и доводятся до всеобщего сведения на Сайте, при этом использование Участником Карты после внесения таких изменений и (или) дополнений в настоящую Оферту, означает полное и безоговорочное согласие Участника с такими изменениями и (или) дополнениями. В случае несогласия Участника с внесенными изменениями и (или) дополнениями последний обязуется вернуть имеющуюся у него Карту и (или) заблокировать ее, обратившись к Обществу любым из способов, указанных в пункте 7.1.
- 9.3. Настоящая Оферта, а также все и любые изменения и (или) дополнения к ней, также подлежат размещению в Точках продаж.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1. Постольку поскольку иное не установлено настоящей Офертой, к отношениям Сторон также применяются иные правила, опубликованные на Сайте. Указанные правила обязательны к применению. Согласие Участника с условиями настоящей Оферты означает его полное и информированное согласие на применение таких правил.
- 10.2. Во всем ином, что не установлено настоящей Офертой и обязательными к применению правилами, указанными в пункте 10.1, Стороны руководствуются положениями законодательства Российской Федерации. Правом, применимым к отношениям сторон, вытекающим из настоящей Оферты, без каких-либо изъятий является право Российской Федерации. В случае если Участник является гражданином (подданным) иностранного государства, то сверхимперативные нормы права такого иностранного государства подлежат применению лишь в случаях и в порядке, установленных законодательством Российской Федерации.